

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Banco de Occidente ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo que comprende desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación	Página	Omissiones		
				Requerimientos omitidos	Razones	Explicación
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Perfil / Somos Banco de Occidente	5,6			
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Perfil / Somos Banco de Occidente	4			
	2-3 Período reportado, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este reporte	4			
	2-4 Reexpresión de información					No se presentaron reexpresiones de información para el año 2021
	2-5 Verificación externa					Este informe no ha fue verificado por un tercero independiente
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Crecimiento de los negocios / Abastecimiento responsable	5 a 9			
	2-7 Empleados	Desarrollo de las personas, las regiones y el país / Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento	9, 75			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Desarrollo de las personas, las regiones y el país / Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento / Diversidad en nuestra planta	75			
	2-9 Estructura y composición de gobierno	Perfil / Gobierno corporativo	15			
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Perfil / Gobierno corporativo / Junta Directiva	14, 15			
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	Perfil / Gobierno corporativo / Junta Directiva	15			
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Perfil / Gobierno corporativo / Junta Directiva Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad	14			
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad			Información no disponible o incompleta	Se desarrollará en 2022
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad			Información no disponible o incompleta	Se desarrollará en 2022
	2-15 Conflictos de intereses	Perfil / Gobierno Corporativo / Conflictos de interés	17			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Perfil / Gobierno Corporativo / Comunicación de temas críticos	18			
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno				Información no disponible o incompleta	Se desarrollará en 2022
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Perfil / Gobierno Corporativo / Evaluación de desempeño a Junta Directiva	16			
	2-19 Políticas de remuneración	Perfil / Gobierno Corporativo / Junta Directiva	14			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Perfil / Gobierno Corporativo / Junta Directiva	14			
	2-21 Ratio de compensación total anual	Ambiente laboral y bienestar / Remuneración y compensaciones / Nómina y prestaciones	80			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del presidente	2, 3, 19, 22			
	2-23 Compromisos políticos			B,C,D,E,F	Información no disponible o incompleta	
	2-24 Incorporación de compromisos políticos				No aplicable	El Banco de Occidente no adquiere compromisos políticos
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos				No aplicable	
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Compromiso Corporativo / Decisiones coherentes / Ética empresarial	36,37			
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Compromiso Corporativo / Decisiones coherentes / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Cumplimiento normativo	42			
	2-28 Pertenencia a asociaciones	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad / Pertenencia a asociaciones	27			
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad / Grupos de interés	25, 26			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento / Ambiente laboral y bienestar / Libertad de asociación	88			
BdO-AF	Alivios financieros	COVID-19 / Haciendo por nuestros clientes	34			





Temas materiales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad	20,21		
	3-2 Lista de temas materiales	Perfil / Nuestra estrategia de sostenibilidad	22		
Decisiones coherentes					
Frente 1: Compromiso corporativo					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Compromiso corporativo / Nuestra forma de actuar	35		
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para plan de riesgos relacionados con la corrupción	Nuestra forma de actuar / Ética empresarial / Prevenimos la corrupción y el fraude	38		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Nuestra forma de actuar / Ética empresarial / Prevenimos la corrupción y el fraude	38		
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nuestra forma de actuar / Ética empresarial / Prevenimos la corrupción y el fraude	38		
BdO-FRSARLAFT	Riesgo consolidado por factores de riesgo SARLAFT	Nuestra forma de actuar / Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y de la financiación al terrorismo	43		
BdO-JDSARLAFT	Capacitación SARLAFT Junta directiva	Nuestra forma de actuar / Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y de la financiación al terrorismo	43		
BdO-INP	Involucramiento para la gestión de nuevos productos	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Cumplimiento normativo	39		
BdO-CCR	Comunicaciones y capacitaciones sobre riesgos	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Seguridad de la información y transparencia	47		
BdO-CN	Continuidad del negocio	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Riesgo operativo	46		
BdO-MRR	Monitoreo a reportes regulatorios	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Riesgo operativo	45		
BdO-PVPT	Plan de divulgación y visibilización de prácticas de transparencia	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Seguridad de la información y transparencia	47		
BdO-PRI	Política de revelación de la información	Nuestra forma de actuar / Gestión de riesgos y manejo de crisis / Seguridad de la información y transparencia	47		
BdO-PCE	Plan de comunicaciones entorno a la ética	Perfil / Avancemos / Nuestros valores y principios	36		
Mejores experiencias					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Compromiso corporativo / Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes	52		
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo	Compromiso corporativo / Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes	53		
BdO-AD	Experiencia del cliente / analítica de datos	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Analítica de datos	70		
BdO-SAC	Sistema de Atención al Consumidor (SAC)	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Atención y satisfacción de los clientes / Disponibilidad de canales / SAC	66		
BdO-DC	Disponibilidad de canales	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Atención y satisfacción de los clientes / Disponibilidad de canales	56		
BdO-CCBC	Capacitaciones clientes / Banca corporativa	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Programas de formación a nuestros clientes / Capacitaciones - Banca corporativa e institucional	61		
BdO-CCBG	Capacitaciones clientes / Banca Gobierno	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Programas de formación a nuestros clientes / Capacitaciones - Banca gobierno	60		
BdO-CCBE	Capacitaciones clientes / Banca empresas	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Programas de formación a nuestros clientes / Capacitaciones - Banca empresarial y PYMES	62		
BdO-RIE	Requerimientos internos y externos	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Cumplimiento de requerimientos y Sistema de Atención al Consumidor (SAC)	66		
BdO-ESBP	Encuesta de satisfacción banca personas	Brindamos las mejores experiencias a nuestros clientes / Atención y satisfacción de los clientes	54		





Frente 2: Desarrollo de las personas, las regiones y el país					
Ambiente laboral					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Desarrollo de las personas, las regiones y el país / Ambiente laboral	73		
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Atraemos, seleccionamos y retenemos al talento humano / Rotación del personal	78		
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Ambiente laboral y bienestar	84, 85 y 86		
	401-3 Permiso parental	Ambiente laboral y bienestar / Beneficios ofrecidos a colaboradores	87		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	94		
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en el trabajo / Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	94		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	94,98		
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Participación de los colaboradores en el SG-SST	100		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Capacitación a trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	96		
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo / Promoción de la salud	97		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Salud y seguridad en el trabajo / Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	94		
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		94		El 100% de los colaboradores está cubierto por el SG-SST
		BDO-IF Índice de Frecuencia	Salud y seguridad en el trabajo / Accidentalidad y Enfermedades Laborales	98	
	BDO-IS Índice de Severidad	Salud y seguridad en el trabajo / Accidentalidad y Enfermedades Laborales	98		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Ambiente laboral / Formación y desarrollo del talento	90		
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Ambiente laboral / Formación y desarrollo del talento	91		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Ambiente laboral / Formación y desarrollo del talento	93		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleado	Atraemos, seleccionamos y retenemos al talento humano / Diversidad en nuestra planta	75		
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Ambiente laboral y bienestar / Remuneración y compensaciones / Nómina y prestaciones	80		
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas				No se presentaron casos de discriminación durante el año 2021
GRI 407 No discriminación	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo				No se evidenciaron operaciones y/o proveedores con riesgos frente al derecho de libertad de asociación
BdO-CV	Compensación variable	Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento / Ambiente laboral / Remuneración y compensaciones / Compensación variable para las áreas comerciales	82		
BdO-PC	Plan Carrera	Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento / Rotación del personal	89		
BdO-ME	Comunicación marca empleadora	Atraemos, seleccionamos y retenemos el mejor talento / Marca empleadora	74		





Territorios que avanzan					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Desarrollo de las personas, las regiones y el país / Contribuimos al desarrollo del país	102		
BdO-DON	Donaciones	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Aportes a la comunidad y la cultura / Donaciones	106		
BdO-PEBc	Maestros del hacer: Plataforma de educación del banco	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Educación financiera: maestros del hacer	111		
BdO-APCD	Accesibilidad a personas en condición de discapacidad	Contribuimos al desarrollo del país / Promovemos la igualdad y la inclusión financiera / Accesibilidad para personas con discapacidad	103		
BdO-AS	Aportes sociales / banca gobierno	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Aportes a la construcción del tejido social	107		
BdO-FE	Proyectos de impacto social financiados	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Desarrollo de infraestructura	109		
BdO-CBan	Corresponsales bancarios	Contribuimos al desarrollo del país / Promovemos la igualdad y la inclusión financiera / Llegamos a más personas / Corresponsales bancarios	104		
BdO-DU	Donaciones UNICEF	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Aportes a la construcción del tejido social / Tarjeta de crédito UNICEF	108		
BdO-TCU	Tarjeta de crédito Unicef	Contribuimos al desarrollo del país / Construimos país / Aportes a la construcción del tejido social / Tarjeta de crédito UNICEF	108		

Frente 3: Cuidado del medio ambiente

Responsabilidad con los recursos naturales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Cuidado del medio ambiente / Somos responsables con los recursos	146		
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Somos responsables con los recursos / Energía	147		
	302-4 Reducción del consumo energético	Somos responsables con los recursos / Energía	148		
GRI 303: Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Somos responsables con los recursos / Agua	151		
	303-5 Consumo de agua	Somos responsables con los recursos / Agua	151		
GRI 306: Residuos	306-3 Residuos generados	Somos responsables con los recursos / Gestión de residuos	155		
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Somos responsables con los recursos / Gestión de residuos	155		
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Somos responsables con los recursos / Gestión de residuos	155		
BdO-SRA	Sistema de Recolección de agua	Somos responsables con los recursos / Agua	151		
BdO-EUPO	Consumo de papel	Somos responsables con los recursos / Consumo de papel	152		

Relación positiva con el medio ambiente

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Cuidado del medio ambiente / Promovemos el cuidado del medio ambiente	157		
BdO-OCCI	Occiauto Planeta azul	Promovemos el cuidado del medio ambiente / Occiauto Planeta azul	160		

Frente 4: Crecimiento de los negocios

Negocios para el desarrollo					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Crecimiento de los negocios / Negocios para el desarrollo	114		
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Negocios para el desarrollo / Nuestro modelo de negocio / Valor económico generado	114		
GRI 207: Fiscalidad	207-1 Enfoque fiscal	Crecimiento de los negocios / Negocios para el desarrollo / Estrategia Fiscal	115		
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Crecimiento de los negocios / Negocios para el desarrollo / Estrategia Fiscal	115		
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Crecimiento de los negocios / Negocios para el desarrollo / Estrategia Fiscal	115		
	207-4 Presentación de informes país por país	Crecimiento de los negocios / Negocios para el desarrollo / Resultados Económicos, Financieros y Fiscales	116		
GRI 415: Política Pública	GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos				No realizamos contribuciones a partidos y/o representantes políticos en el año 2021

Negocios sostenibles					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Crecimiento de los negocios / Abastecimiento responsable	134		
GRI 204 Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Abastecimiento responsable / Selección y seguimiento de los proveedores	136		
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Abastecimiento responsable / Selección y seguimiento de los proveedores	136		
GRI 414 Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Abastecimiento responsable / Selección y seguimiento de los proveedores	136		

Inversiones para la transformación					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Crecimiento de los negocios / Inversiones para la transformación	138		
BdO-INV	Inversiones en innovación / TD	Inversiones para la transformación / Inversiones en innovación y digitalización	133, 143		
BdO-IEC	Ideas para mejorar la experiencia del cliente	Inversiones para la transformación / Ideas innovadoras que mejoran la experiencia de los clientes	139		
BdO-AE	Agilizadores electrónicos	Inversiones para la transformación / Agilizadores electrónicos	142		

